



SANSEDONI  
PART OF ARROW GLOBAL GROUP

**Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR")**

**"Informativa a clienti  
effettivi"**

In ottemperanza agli obblighi giuridici del Regolamento UE 679/2016, d'ora in avanti Codice Privacy "GDPR", collettivamente indicati come "Normativa Applicabile", desideriamo informarla in via preventiva tanto dell'uso dei Suoi dati personali, quanto dei Suoi diritti, comunicandole quanto segue

**Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?**

La Sansedoni Siena S.p.A., con sede legale in (53100) Siena (SI), via Garibaldi, 60, e-mail: [privacy@sansedoni.com](mailto:privacy@sansedoni.com) in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

La Sansedoni Siena S.p.A. mette in pratica e aggiorna policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La Sansedoni Siena S.p.A. ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

**Come raccoglie e tratta i tuoi dati il Titolare Sansedoni Siena S.p.A.?**

La Sansedoni Siena S.p.A. raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- nome; cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo fisico (domicilio e residenza)\*;
- partita iva\*;
- indirizzo telematico;
- numero di telefono fisso;
- numero di telefono mobile;
- eventuali ulteriori dati personali strettamente correlati alle prestazioni contrattuali (es. dati di pagamento, qualifiche professionali)
- modalità di pagamento (filiale di riferimento, codice IBAN, numero di conto corrente)\*.

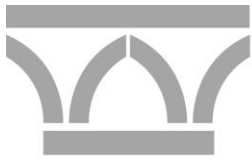
\*dati obbligatori

Essi servono a Sansedoni Siena S.p.A. per dar seguito alla gestione del contratto e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui la Sansedoni Siena S.p.A. è tenuta in funzione dell'attività esercitata. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento del servizio prestato o per migliorare l'offerta dei servizi che la Sansedoni Siena S.p.A. ti offre, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge da parte di Sansedoni Siena S.p.A. nei confronti delle autorità competenti. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo preventivo consenso.

La Sansedoni Siena S.p.A. potrebbe trasferire i tuoi dati personali verso Paesi terzi nel rispetto delle condizioni previste dagli articoli 45 e seguenti del GDPR. In ogni caso, i tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per le seguenti finalità:

SANSEDONI SIENA S.p.A Sede Legale: Via Garibaldi, 60 – 53100 Siena  
Capitale Sociale i.v. €10.505.637,58  
Partita IVA n. 11407600961 -Cod. Fisc. e Iscriz. Reg. Imprese di Siena n.01293110522  
Tel. +39 0577276111 – Fax +39 0577 276136



## 1) la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività necessarie a consentire la conclusione e la gestione del contratto, quali: la fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quali, la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali.

Gli obblighi a cui la Sansedoni Siena S.p.A. deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di:

- tenuta della contabilità;
- adempimenti fiscali;
- gestione dell'eventuale contenzioso stragiudiziale e giudiziale (inadempimenti contrattuali; diffide; reclami, transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc.);
- subentro del nuovo acquirente dell'immobile locato nel contratto di locazione, in tal caso i dati del conduttore potranno essere comunicati al nuovo proprietario per conseguenti adempimenti amministrativi.

I tuoi dati correlati alla proprietà o alla conduzione di un immobile potranno essere comunicati a potenziali acquirenti in sede di trattativa o di due diligence propedeutica ad un'acquisizione.

I tuoi dati (quali numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico) saranno altresì trattati per fornirti assistenza sui servizi oggetto del contratto con la Sansedoni Siena S.p.A.

I tuoi dati personali potrebbero essere raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo

- altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo a cui appartiene il Titolare;
- fornitori di servizi di indagini patrimoniali, rintraccio residenza anagrafica e domicilio;
- enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

I dati personali che la Sansedoni Siena S.p.A. tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, dati patrimoniali e reddituali, sede di lavoro, rapporti bancari, etc.

## 2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

- a. tu ne dia autorizzazione;
- b. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per richieste di Autorità amministrative o giudiziarie, enti di controllo, etc.);
- c. la comunicazione avvenga nei confronti delle società del gruppo a cui appartiene il Titolare per fini amministrativi; a soggetti e società terze, quali banche, istituti di credito e società strettamente connesse alla riscossione del credito; agenti, consulenti, revisori contabili; soggetti con funzioni di amministratore di condominio o di building manager o di subagenzia immobiliare; di recupero del credito, di amministrazione e consulenza contrattuale; società terze di fornitura e assistenza tecnica e informatica (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.);
- d. la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria e degli enti di vigilanza e controllo nei confronti dei quali la Sansedoni Siena S.p.A. deve adempiere a specifici obblighi derivanti dall'attività esercitata.

I dati personali che la Sansedoni Siena S.p.A. tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

SANSEDONI SIENA S.p.A Sede Legale: Via Garibaldi, 60 – 53100 Siena

Capitale Sociale i.v. €10.505.637,58

Partita IVA n. 11407600961 -Cod. Fisc. e Iscriz. Reg. Imprese di Siena n.01293110522

Tel. +39 0577276111 – Fax +39 0577 276136



- nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, etc.

### 3) per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web del Titolare in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).

#### **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

La Sansedoni Siena S.p.A. se non fornisci i tuoi dati personali indicati come obbligatori e relativi alle finalità di cui ai precedenti punti 1, 2 e 3 non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per Sansedoni Siena S.p.A. di erogarti i servizi richiesti.

La Sansedoni Siena S.p.A. ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non comportano il tuo consenso e non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione dei dati personali alle società del gruppo a cui appartiene il Titolare per fini amministrativi;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.
- permettono la comunicazione di servizi informativi di settore e nuove opportunità commerciale. A tal riguardo, resta salva la tua possibilità di esprimere la tua volontà di non ricevere ulteriori comunicazioni di questo tenore.

#### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità di Sansedoni Siena S.p.A. e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione. La Sansedoni Siena S.p.A. provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con Sansedoni Siena S.p.A. e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'EU (e SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

#### **Come**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

La Sansedoni Siena S.p.A. verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui

SANSEDONI SIENA S.p.A Sede Legale: Via Garibaldi, 60 – 53100 Siena

Capitale Sociale i.v. €10.505.637,58

Partita IVA n. 11407600961 -Cod. Fisc. e Iscriz. Reg. Imprese di Siena n.01293110522

Tel. +39 0577276111 – Fax +39 0577 276136



SANSEDONI  
PART OF ARROW GLOBAL GROUP

non sia, o non sia più, necessario il trattamento. I dati conferiti dal Cliente si presumono integri e autentici. Il Cliente potrà comunicare eventuali variazioni e aggiornamenti rispetto ai dati precedentemente comunicati; eventuali errori materiali saranno comunque corretti da Sansedoni S.p.A. sulla base delle informazioni disponibili.

#### **Dove**

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili (articoli 45 e seguenti del GDPR).

#### **Quanto tempo**

I dati personali trattati da Sansedoni Siena S.p.A. vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con Sansedoni Siena S.p.A. e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione, salvo per i contratti ad esecuzione periodica o continuata, per i quali tale termine decorrerà dalla data di cessazione del rapporto (ai sensi dell'art. 2946 c.c.) e comunque da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (ai sensi dell'art. 2220 c.c.), ai cui fini la Sansedoni Siena S.p.A. deve conservare solo i dati necessari per il perseguimento di tali finalità.

Sono fatti salvi i casi in cui si rendesse necessario far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati necessari per tali finalità saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

E' fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

#### **Quali sono i tuoi diritti?**

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti ai sensi dell'articolo 15 e seguenti del GDPR, sono quelli di:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali (Diritto di accesso art. 15);
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo (Diritto di Rettifica art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato se sussistono determinate condizioni (Diritto alla Cancellazione art. 17);
- ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi (Diritto alla limitazione del trattamento art. 18);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, in determinati casi (Diritto alla portabilità dei dati art. 20);
- opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano (Diritto di opposizione art 21);
- ricevere senza ingiustificato ritardo comunicazione della violazione dei dati personali subita dal Titolare del trattamento (Art. 34);
- revocare il consenso espresso in qualsiasi momento (Condizioni per il consenso art. 7).

Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo



SANSEDONI  
PART OF ARROW GLOBAL GROUP

all'Autorità Garante per cui si rimanda alla consultazione del sito web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) per ulteriori dettagli in merito.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per il loro esercizio che si intende a titolo gratuito.

Potrai ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata e fino a tre mesi in caso di comprovata complessità, che ti dovrà essere debitamente comunicata esponendo i motivi di un'eventuale proroga del riscontro oltre il termine ordinario di 30 giorni.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta rivolgiti a Sansedoni Siena S.p.A. all'indirizzo [privacy@sansedoni.com](mailto:privacy@sansedoni.com).

### **Come e quando puoi opporli al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opporli in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse inviando la tua richiesta a Sansedoni Siena S.p.A. all'indirizzo [privacy@sansedoni.com](mailto:privacy@sansedoni.com).

Ricordiamo che hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali (seguendo le istruzioni rese dal Garante medesimo al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>), a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato mediante pubblicazione sul sito internet di Sansedoni S.p.A.: <https://www.sansedoni.com/profile/privacy-policy/> o mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la Sansedoni Siena S.p.A. darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

Siena, 20 febbraio 2023